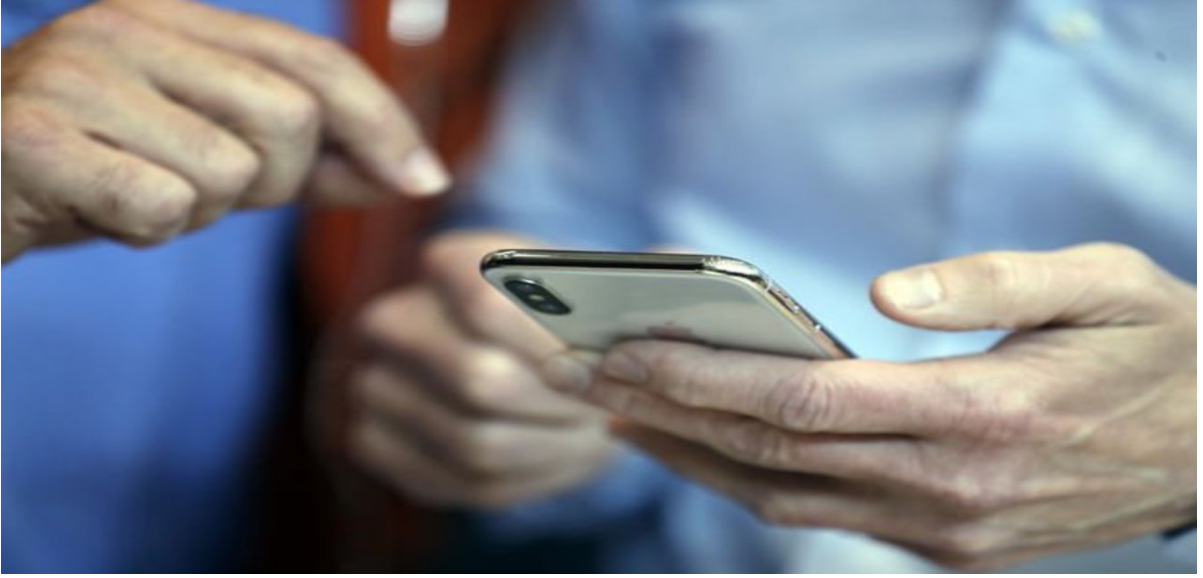


22 Şubat 2022

NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ MEVZUATINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (“**BTK**”), 22 Aralık 2021 tarihli ve 2021/DK-YED/402 sayılı Kararı ile (“**Karar**”) Numara Taşınabilirliği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“**Değişiklik Yönetmeliği**”) ve Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar’ı (“**Usul ve Esaslarda Değişiklik**”) onaylamıştı. Değişiklik Yönetmeliği, 12 Şubat 2022 tarihli ve 31748 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi.

Değişiklik kapsamında, numara taşıma işlemlerinde elektronik yolla kimlik doğrulaması gerçekleştirilmesine ilişkin yükümlülükler belirlendi. Ayrıca, alıcı işletmecilere numara taşıma talebinin alındığı bilgisinin kısa mesaj ile gönderilmesi yükümlülüğü getirildi. İşletmecilerin ilgili yükümlülükleri yerine getirmesi önem arz etmektedir.

Değişiklik kapsamında yapılan düzenlemelerden öne çıkanları aşağıdaki gibidir:

- Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelikte işlem belgesini olarak tanımlanan; abonelik sözleşmesi, numara taşıma, işletmeci değişikliği, nitelikli elektronik sertifika, kayıtlı elektronik posta başvurusu ve SIM değişikliği başvurusu işlemleri için elektronik ortamda oluşturulan belgeler de işlem belgesi olarak tanımlanarak Yönetmelik’te yer aldı.
- Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte abonesi olmak istediği ve verici işletmeciden kendisine numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan işletmeci konumunda olan alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlayacak.
- Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirecek ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi kuracak. Abone, söz konusu başvuru ile numara taşıma işleminin



gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılacak.

- Mobil numara taşınabilirliğinde, taşıma talebinin alındığı bilgisi, alıcı işletmeci tarafından kısa mesaj ile taşınması talep edilen numaraya iletilecek. Söz konusu yükümlülük 12 Mart 2022 tarihinde uygulanmaya başlayacak. Ayrıca Usul ve Esaslar'da Değişiklik ile yapılan düzenleme kapsamında mobil numara taşınabilirliğinde taşınması talep edilen numaraya gönderilecek kısa mesajda; "... numarasının ... AŞ'ye (alıcı işletmeci ismi) taşınması için başvuruda bulunulmuştur. Bu işlem bilginiz dışında ise ... numarasını arayınız." ifadeleri yer alacak.

- Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlü olacak.

- Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulama Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için ise verici işletmeciye numara taşınabilirliği sistemi üzerinden yalnızca işlem belgesi iletilecek.

- Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinde abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin ilgili mevzuata uygun bir talebinin bulunması ve mobil numara taşınabilirliğinde, devir yoluyla kurulan abonelikler hariç olmak üzere, taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini kurduğu tarihten itibaren üç ay geçmemiş olması durumunda, kendisinden alıcı işletmeciye numara taşınan veya taşınma sürecinde oluşan konumunda olan verici işletmeci, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddedecek ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı işletmeciye bildirecek.

Detaylı bilgi için bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

Değişiklik Yönetmeliği'nin tam metnine ulaşmak için lütfen [buraya](#); Karar'ın tam metnine ulaşmak için lütfen [buraya](#) tıklayınız.

Mavi & Karadağ Hukuk Bürosu