



14 Şubat 2022

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURULU'NDAN YEMEK SEPETİ KARARI

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun ("**Kurum**") resmi internet sayfasında, "*Yemek Sepeti Elektronik İletişim Perakende Gıda Lojistik AŞ* ("**Yemek Sepeti**" veya "**Veri Sorumlusu**") *veri ihlal bildirimini hakkında*" Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("**Kurul**") 23 Aralık 2021 tarih ve 2021/1324 sayılı Karar Özeti yayımlandı.

Yemek Sepeti, Kurum'a yapmış olduğu veri ihlal bildiriminde, 18 Mart 2021 tarihinde kimliği tespit edilemeyen şahıs/shahıslar tarafından Yemek Sepeti'ne ait bir internet uygulama sunucusuna erişildiğini, normal şartlarda yetkisiz bir erişim olduğunda uyarı veren araç üzerinde sorun kaydı olduğu ancak bir aksaklık nedeniyle yetkisiz erişimin o an fark edilemediğini, ihlalden 21 milyon 504 bin 83 Yemek Sepeti kullanıcısının etkilendiğini, ihlalden etkilenen kişisel verilerin ise; kullanıcı adı, adres, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı şifresi ve IP bilgileri olduğunu belirtmiştir.

Kurul yaptığı değerlendirmede,

- a) İhlalden etkilenen kişi sayısının çok fazla olması ve neredeyse tüm müşteri veri tabanının dışarı sızdırıldığı dikkate alındığında ihlalin çok büyük çaplı olduğunu,
- b) İhlalin boyutu, sızdırılan verinin büyüklüğü ve sızdırılan kişisel verilerin niteliği dikkate alındığında, ihlalin ilgili kişiler açısından kişisel veriler üzerinde kontrol kaybı gibi önemli riskler oluşturacağını,
- c) Sisteme giren kişilerce, diğer sistemlere de erişilerek bilgi toplandığı, sisteme zararlı yazılımların yüklenip, çalıştırılmasının Veri Sorumlusu'nca 8 (sekiz) gün boyunca fark edilemediğini; dolayısıyla bilişim ağlarında hangi yazılım ve servislerin çalıştığının kontrol edilmesi ve bilişim ağlarında sızma veya olmaması gereken bir hareket olup olmadığının belirlenmesi noktasında Veri Sorumlusu'nun kusurunun bulunduğunu,
- d) Veri Sorumlusu'nun hizmet aldığı üçüncü parti firmalar üzerinde etkin bir denetim mekanizmasının bulunmadığının ve güvenlik yazılımlarının takibi ile güvenlik prosedürlerinin kullanılması noktasında da eksiklerinin bulunduğunun göstergesi olduğunu,
- e) Sistemden çıkan 28.2 GB'lık verinin/dışarı giden trafiğin Veri Sorumlusu tarafından fark edilemediği ve bu veri trafiğinin firewall (güvenlik duvarı) üzerinde izlerinin olduğu dikkate alındığında; firewall üzerinde izlerin olmasına rağmen bu boyutta verinin dışarı sızdırılmasının fark edilememesinin, Veri Sorumlusu tarafından güvenlik kontrolleri ve veri güvenliği takibinin düzgün bir şekilde yapılmadığının göstergesi olduğunu,
- f) Açıklık bulunan sunucunun sızma testinden geçen bir sunucu olduğunun ifade edildiği dikkate alındığında bu durumun Veri Sorumlusu tarafından sızma testlerinin etkin bir şekilde yapılmadığını/yaptırılmadığını gösterdiği,
- g) Büyük miktarda kişisel veri işleyen Veri Sorumlusu'nun, bu boyutta bir ihlal yaşamasının ve müdahalede geç kalmasının mevcut risk ve tehditleri iyi belirlemediğinin göstergesi olduğunu belirtmiştir.

Sonuç olarak, veri güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaması gerekçesi ile Yemek Sepeti hakkında 1.900.000-TL (BirMilyonDokuzYüzBin TL) idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

Karar'ın tam metnine ulaşmak için lütfen [buraya](#) tıklayınız.



Mavi & Karadağ Hukuk Bürosu